



Økonomi- og indenrigsminister
Morten Østergaard
oim@oim.dk

Problemer efter indførelse af juridisk kønsskifte

2. februar 2015

LGBT Danmark, Landsforeningen for lesbiske, bøsse, biseksuelle og transpersoner, har fra transpersoner, der har fået juridisk kønsskifte, modtaget information om en del problemer efter tildelingen af det nye personnummer.

Problemerne for transpersoner er generelt manglende digitale adgange og manglende data, som giver store problemer, og som har vist sig vanskelige og langvarige - og for nogles vedkommende umulige - at få løst.

Problemerne for offentlige myndigheder og offentlige og private virksomheder er generelt, at der ikke automatisk sker henvisning til det nye personnummer og/eller overførsel af data fra det gamle til det nye personnummer. Nogle af problemerne – f.eks. hos Tinglysning – gør sig også gældende ved navneændring, og må derfor formodes at være et generelt problem for alle, som skifter navn.

CPR-kontoret sender efter gennemførelse af et juridisk kønsskifte en bekræftelse med oplysning om det nye personnummer til den pågældende. Vedlagt er også en udskrift, som også indeholder oplysning om pågældendes familie- og bopælsrelationer med angivelse af personnummer for disse personer. Denne skrivelse er grundet angivelse af andre personers personnummer ikke egnet som dokumentation for, at pågældende har fået nyt personnummer.

CPR-kontoret udfærdigede den 19. september 2014 en skrivelse om, "hvordan systemmæssige udfordringer forbundet med personnummerskifte i de systemer, der aftager data fra CPR, håndteres" (<https://cpr.dk/service/nyheder/2014/sep/juridisk-koensskifte/>). Denne skrivelse er helt tydeligt ikke tilstrækkelig til at undgå problemerne.

LGBT Danmark – Landsforeningen for bøsse, lesbiske, biseksuelle og transpersoner
NGO in special consultative status with the economic and social council of the United Nations

NYGADE 7 • POSTBOKS 1023 • 1007 KØBENHAVN K • TLF. 33 13 19 48
LGBT@LGBT.DK • WWW.LGBT.DK



LGBT Danmark er bekymret over de mange problemer, som transpersoner møder, når de skifter juridisk køn, og må formode, at andre, som får tildelt nyt personnummer, oplever tilsvarende problemer. Det er derfor ikke kun et problem for transpersoner.

Landsforeningen har indsamlet oplysninger om problemer, transpersoner oplever i forbindelse med juridisk kønsskifte, jfr. bilag.

LGBT Danmark vil på denne baggrund anbefale:

1. At CPR-kontoret sammen med oplysning om det nye personnummer medsender en udskrift uden oplysninger om andre personer, der kan bruges som dokumentation for at have fået nyt personnummer.
2. At Økonomi- og Indenrigsministeriet koordinerer en indsats for at løse de problemer, der opstår i forbindelse med juridisk kønsskifte.

Vi vil samtidig bede om et møde med henblik på drøftelse af, hvordan man kan imødegå problemerne og om, hvordan vi kan bidrage til en løsning af disse.

Med venlig hilsen

LGBT Danmark

Landsforeningen for bøsser, lesbiske, biseksuelle og transpersoner

Linda Thor Pedersen
Transpolitisk talsperson

David Zenarro
Transpolitisk talsperson

Søren Laursen
Forperson

LGBT Danmark – Landsforeningen for bøsser, lesbiske, biseksuelle og transpersoner
NGO in special consultative status with the economic and social council of the United Nations

NYGADE 7 • POSTBOKS 1023 • 1007 KØBENHAVN K • TLF. 33 13 19 48
LGBT@LGBT.DK • WWW.LGBT.DK



Bilag

Oversigt over problemer, som LGBT Danmark har modtaget information om

Sundhed

1. Sygehuse. Ved akutindlæggelse kan de ikke se sygehistorie fra før personnummerskiftet. Er den tilskadekomne ved bevidsthed, kan pågældende orientere sundhedspersonalet om personnummerskiftet, så de kan se den tilskadekomnes sygehistorie. Men er pågældende ikke i stand til det, så vil den manglende sygehistorie kunne få katastrofale følger.
2. sundhed.dk. Ikke adgang til sundheds- og behandlingshistorik, som fandtes under det gamle personnummer. Flere transpersoner, som har bedt om at få overført disse oplysninger til det nye personnummer, er blevet afvist af regionerne, hvorved disse oplysninger efter et personnummerskift ikke er tilgængelige for pågældende.
3. MedCom.dk, som i Danmark står for udveksling af sundhedsdata. Har problemer med at håndtere personnummerskift.
4. Medicinkortet. Alle oplysninger om tidligere udstedte recepter forsvinder. Åbne recepter skal genudstedes.
5. Det Centrale Tilskuds Register (CTR). Saldo overføres ikke automatisk, men først efter henvendelse.
6. Sygeforsikringen Danmark. Får ikke automatisk overført data til det nye personnummer.
7. Organsonorregistret. Skal genoprette sig.

Bolig

8. BBR. Opfatter det nye personnummer som et ejerskifte.
9. Kommuner. Ejerboliger. Det nye personnummer opfattes fejlagtigt som et ejerskifte.
10. Kreditforeninger. Betragter personnummerændringen som et ejerskifte af ejerbolig.
11. Tinglysningssretten og tingbogen. Navneændring: Ved omlægning af realkreditlån skal der fremsendes dokumentation for navneændring til realkreditinstituttet, som videregiver oplysningerne til Tinglysningssretten, som fører tingbogen. Det nye fornavn, som er en konsekvens af det juridiske kønsskifte, bliver imidlertid ikke ajourført i tingbogen. Foreningen er bekendt med en person, som efter sit juridiske kønsskifte konstaterede, at fornavnsændringen ikke var slået igennem i tingbogen, der offentligt viste pågældendes

LGBT Danmark – Landsforeningen for bøsser, lesbiske, biseksuelle og transpersoner
NGO in special consultative status with the economic and social council of the United Nations



gamle fornavn, hvilket er yderst krænkende. Pågældende gjorde indsigelse, men efter tre måneder har Tinglysningssretten ikke løst problemet og rettet fornavnet.

Identitet

12. Navnebeskyttelse. Skal genansøges.

13. NemID. Log-in problemer. Problemer kan forebygges ved at ændre bruger-id inden nyt personnummer udstedes.

14. SKAT. Tast-selv kode virker ikke til det nye personnummer. Det er ikke muligt at sende e-mail til Skat, når tast selv koden ikke virker. De skal derfor kontaktes telefonisk eller med almindeligt brev. Det nye personnummer skal oprettes manuelt i Edb-systemerne. Mange oplysninger går tabt ved oprettelsen, f.eks. skal ejendomsværdiskat tilføjes manuelt af Skat. Disse tilføjelser går tabt, hvis der ændres i forskudsopgørelsen.

15. Skattekort. Der udstedes et nyt skattekort uden fradrag med en trækprocent på 63 %. En ændring af forskudsopgørelsen giver automatisk et nyt skattekort med det rigtige fradrag og trækprocent.

16. NemKonto. Skal logge på NemKonto.dk og oprette en ny nemkonto

17. Politiet. Oplysninger om kørekortforhold overføres ikke automatisk. Det har resulteret i udstedelse af bødeforlæg for at føre bil uden at have erhvervet kørekort.

18. Autorisationsregistre (Sundhedsstyrelsen). Der skal rettes henvendelse, hvorefter der sker genoprettelse.

19. Digital post (borger.dk og e-Boks). På borger.dk modtages ny post fra det offentlige. Tidligere post og post fra private kan ses på e-Boks.dk. Efter ændring af indstillinger på borger.dk kan alt post ses begge steder.

Private

20. Pengeinstitutter. Nogle af dem kan tilsyneladende ikke overføre til et nyt personnummer for samme person. F.eks. skal nogle banker oprette et nyt kundeforhold. Der skal vises legitimation, og der skal betales oprettelsesgebyrer. Indtil det nye kundeforhold er oprettet, har borgeren ikke adgang til betalinger eller mulighed for at hæve kontanter.

21. Private virksomheder. Nogle, der bruger cpr-nummer som kundenummer, overfører ikke automatisk kundeforhold til det nye cpr-nummer. Det må ske manuelt efter henvendelse derom.

22. Teleselskaber. Nogle får ikke automatisk overført data til det nye personnummer.

23. Danske Spil. Ikke adgang til informationerne fra det gamle personnummer.

24. PKA. Pensionsforsikrings-selskabet har problemer med at få forsikringstagerens forhold ajourført og overført til det nye personnummer.

LGBT Danmark – Landsforeningen for bøsser, lesbiske, biseksuelle og transpersoner
NGO in special consultative status with the economic and social council of the United Nations